

Общество с ограниченной
ответственностью
«ТВСАТ ЮГ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ТВСАТ ЮГ»

С.К. Радиончик

«20» марта 2023 г.



ПРАВИЛА

20.03.2023

г. Брест

оказания услуг электросвязи ООО «ТВСАТ ЮГ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие правила утверждены приказом директора ООО «ТВСАТ ЮГ» №10 от 20.03.2023, разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и размещены на официальном сайте поставщика услуг электросвязи.

1.2 Настоящие правила являются неотъемлемой частью договора, применяются в полном объеме и являются обязательными для исполнения поставщиком услуг электросвязи и абонентом при оказании поставщиком услуг электросвязи.

1.3 В «Приложении 1» настоящих правил указаны параметры (показатели) качества услуг электросвязи, работы сети электросвязи и обслуживания абонентов (далее - показатели качества).

1.4 В настоящих Правилах применяются основные термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «Об электросвязи», законами Республики Беларусь от 15 декабря 2003 г. № 258-З «О почтовой связи», от 17 июля 2008 г. № 427-З «О средствах массовой информации», от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», а также следующие термины и их определения:

абонент – физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключивший с поставщиком услуг электросвязи договор, предметом которого является оказание услуг электросвязи.

адресные данные пользователей услуг электросвязи – информация о физических лицах (место жительства, фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) или юридических лицах (место нахождения и полное наименование);

договор – соглашение между поставщиком услуг электросвязи и абонентом, определяющее права, обязанности и ответственность сторон, а также иные условия, предметом которого является оказание услуг электросвязи.

единица тарификации – объем услуги, за оказание которой с абонента

или пользователя услуг электросвязи взимается плата, равная тарифу, установленному для данного вида услуги;

заявитель – лицо, обратившееся к поставщику услуг электросвязи с заявлением о заключении договора;

заявление – письменное заявление, оформленное абонентом либо его представителем в сервисном центре поставщика услуг электросвязи при предъявлении документа, удостоверяющего личность, если иное не предусмотрено договором и (или) правилами.

зона обслуживания – заявленная поставщиком услуг электросвязи территория, в пределах которой поставщик услуг электросвязи оказывает услуги электросвязи в соответствии с установленными параметрами (показателями) качества;

лицевой счет – счет в расчетной системе поставщика услуг электросвязи, предназначенный для учета оказываемых абоненту услуг электросвязи, учета поступления и расходования денежных средств за услуги электросвязи;

оконечное абонентское устройство (терминал)/оборудование – техническое устройство (телевизор и другое устройство), предназначенное для подключения к сети поставщика услуг электросвязи в целях обеспечения доступа к услугам электросвязи.

поставщик услуг электросвязи – общество с ограниченной ответственностью «ТВСАТ ЮГ», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи.

официальный сайт поставщика услуг электросвязи – официальный сайт поставщика услуг электросвязи www.ugtv.by в сети Интернет.

правила – настоящие правила оказания услуг электросвязи ООО «ТВСАТ ЮГ», которые содержат порядок и условия оказания, изменения услуг электросвязи, а также иную информацию.

правила оказания услуг электросвязи – правила оказания услуг электросвязи, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17.08.2006 № 1055 «Об утверждении Правил оказания услуг электросвязи» (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 26.09.2022 № 645).

работы – работы(услуги) по монтажу (демонтажу), замене оборудования, подключению к сети поставщика услуг электросвязи (в том числе отключению), а также иные работы (услуги), необходимые для оказания услуг электросвязи поставщиком услуг электросвязи.

рассылка SMS-сообщений – автоматическая передача абонентам SMS-сообщений по сети сотовой подвижной электросвязи;

расширенный пакет телевизионных программ – перечень телевизионных программ белорусского и иностранного производства, распространяемых помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм;

система кабельного телевидения – система, включающая в себя радиоэлектронные средства, иные технические средства и кабельные линии

электросвязи, обеспечивающая трансляцию телевизионных программ и других сообщений электросвязи широкому кругу пользователей с использованием радиочастотного спектра;

служба технической поддержки – структурное подразделение поставщика услуг электросвязи, осуществляющее консультирование, прием информации (заявок) о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами электросвязи, восстановление работоспособности линий и средств электросвязи;

соединение электросвязи – состояние сети электросвязи, при котором обеспечивается электросвязь между средствами электросвязи и (или) оконечными абонентскими устройствами (терминалами) по каналам электросвязи;

услуга по трансляции телевизионных программ – услуга электросвязи по доведению телевизионных программ абонентам и (или) пользователям услуг электросвязи посредством систем кабельного телевидения, сетей передачи данных;

SMS-сообщение – текстовое сообщение, состоящее из букв, и (или) символов, и (или) цифр, предназначенное для передачи по сети сотовой подвижной электросвязи.

1.5 Языками взаимоотношений поставщика услуг электросвязи с абонентами и пользователями услуг электросвязи являются белорусский и (или) русский языки.

1.6 Сведения об абоненте и (или) пользователе услуг электросвязи, ставшие известными поставщику услуг электросвязи при исполнении ими договора, могут быть использованы поставщиком услуг электросвязи для оказания информационных услуг или могут передаваться третьим лицам только с согласия абонента и (или) пользователя услуг электросвязи, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

1.7 Поставщик услуг электросвязи обеспечивает абоненту и (или) пользователю услуг электросвязи возможность круглосуточного пользования услугами электросвязи, если иное не предусмотрено законодательством или договором.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

2.1 Служба технической поддержки поставщика услуг электросвязи для абонентов (физических лиц) доступна по телефонам +375297450222 (МТС).

2.2 Звонок с телефона тарифицируется по тарифам оператора электросвязи. Стоимость звонка с мобильного телефона устанавливается сотовым оператором.

2.3 При обращении абонента в службу технической поддержки поставщика услуг электросвязи по вопросам, связанным с настройкой оборудования, абонент обязан находиться в непосредственной близости от настраиваемого оборудования.

2.4 Поставщик услуг электросвязи не производит адаптацию и (или)

модификацию телевизионного приемника абонента, а также активацию его отдельных узлов.

2.5 Все сбои и неисправности в работе оборудования поставщика услуг электросвязи, возникшие не по вине абонента, устраняются за счет поставщика услуг электросвязи, в 3-х дневный срок (учитываются только рабочие дни поставщика услуг электросвязи), по заявке абонента.

2.6 Абонент устраняет за свой счет возникшие сбои и неисправности (в пределах занимаемой им площади здания) в приемном оборудовании.

2.7 При использовании абонентом оборудования для получения услуг, отличного от предоставляемого поставщиком услуг электросвязи, служба технической поддержки поставщика услуг электросвязи консультации по настройке и использованию такого оборудования не предоставляет.

2.8 В случае если оказание абоненту услуг электросвязи (за исключением разовых услуг) начато не с 1 числа месяца, то стоимость услуг в текущем месяце будет рассчитываться пропорционально количеству фактических дней оказания услуг.

2.9 Тарифы на услуги электросвязи размещены на официальном сайте поставщика услуг электросвязи. Абонент оплачивает работы в соответствии с действующими тарифами поставщика услуг электросвязи.

2.10 Услуги электросвязи считаются оказанными и подлежат оплате в полном объеме вне зависимости от исправности абонентского оборудования и наличия у абонента возможности потреблять услуги электросвязи.

2.11 Списание денежных средств за услуги электросвязи у поставщика услуг электросвязи, а также иные списания производятся поставщиком услуг электросвязи в порядке и на условиях, предусмотренных договором и (или) настоящими правилами.

2.12 Информацию о балансе лицевого счета абонент может получить в службе технической поддержки поставщика услуг электросвязи.

2.13 Возврат ошибочных платежей осуществляется плательщику на основании предоставленного заявления, оригинала платежного документа и документа, удостоверяющего личность. Возврат ошибочных платежей осуществляется поставщиком услуг электросвязи в случае наличия средств для возврата ошибочного платежа на балансе указанного в платежном документе лицевого счета на момент обработки заявления плательщика. Возврат ошибочных платежей осуществляется поставщиком услуг электросвязи плательщику за вычетом всех расходов, необходимых для возврата таких платежей.

2.14 Подтверждением факта и объема оказанных поставщиком услуг электросвязи абоненту услуг электросвязи являются данные, полученные посредством аппаратнопрограммных средств поставщика услуг электросвязи, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг электросвязи, в том числе данные биллинговой системы поставщика услуг электросвязи. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта и объема оказания услуг электросвязи наличие соответствующих сведений в аппаратно-программных средствах поставщика услуг электросвязи, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг электросвязи, в том числе данные

биллинговой системы поставщика услуг электросвязи, являются достаточным доказательством для подтверждения факта и объема оказания услуг электросвязи.

2.15 Телекоммуникационный кабель, прокладываемый от субмагистральной распределительной сети (распределительного щита) и до абонентского оборудования, является собственностью абонента. В случае повреждения данного кабеля абонент обязан сообщить об этом поставщику услуг электросвязи. Использование существующей кабельной разводки абонента для подключения к СКТ возможно при наличии заявки абонента, доступа к разветвителям, возможности их перекоммутации, а также при условии соответствия кабельной разводки абонента требованиям, предъявляемым поставщиком услуг электросвязи.

2.16 Поставщик услуг электросвязи осуществляет прокладку кабеля только наружным способом, в том числе при прокладке кабеля от субмагистральной распределительной сети (распределительного щита) до помещения абонента. Поставщиком услуг электросвязи не осуществляется прокладку кабеля скрытно (под плинтус, через встроенные шкафы, антресоли, над навесными потолками и т.п.).

2.17 Предварительные сроки выполнения работ (услуг) по подключению к сети поставщика услуг электросвязи согласовываются абонентом. Работы (услуги) по подключению к сети поставщика услуг электросвязи производятся в 5-и дневный срок (учитываются только рабочие дни поставщика услуг электросвязи) подключение абонента к сети коллективного приема телевидения (при условии выведения абонентом телевизионного кабеля от телевизора к этажной распределительной коробке), после заключения договора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ВЫПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1 Услуги электросвязи оказываются на основании договора, заключенного между поставщиком услуг электросвязи и абонентом.

3.2 Договор является публичным и заключается при наличии технической возможности у поставщика услуг электросвязи для оказания услуг электросвязи. Оказание услуг электросвязи осуществляется с обеспечением одинаковых условий обслуживания и оплаты для всех абонентов, за исключением абонентов, для которых при пользовании услугами электросвязи законодательством установлены льготы и преимущества в очередности оказания услуг электросвязи, порядке и размере их оплаты.

3.3 Перечень услуг электросвязи, оказываемых поставщиком услуг электросвязи, определяется с учетом условий специального разрешения (лицензии), технических возможностей сетей и средств электросвязи, потребностей абонентов и (или) пользователей услуг электросвязи.

3.4 Поставщик услуг электросвязи не вправе отказать абоненту в заключении договора при наличии у него технической возможности для оказания услуг электросвязи, за исключением случаев, когда абонент имеет задолженность по ранее заключенным договорам и(или) не возвратил установленный

законодательством или договором срок окончные абонентские устройства (терминалы), принадлежащие поставщику услуг электросвязи и предоставленные им абоненту.

3.5 Договор заключается на неопределенный срок. По соглашению сторон может быть заключен срочный договор.

3.6 Договор заключается (изменяется, дополняется) в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается (предоставляется) абоненту. Договор заключается поставщиком услуг электросвязи при личном присутствии другой стороны, ее уполномоченного представителя и подписывается сторонами, их уполномоченными представителями собственноручно.

3.7 При внесении поставщиком услуг электросвязи изменений в договор поставщик услуг электросвязи уведомляют абонента путем размещения соответствующей информации на официальном сайте поставщика услуг электросвязи в сети Интернет, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений.

3.8 По иным вопросам исполнения договора поставщик услуг электросвязи может информировать абонента одним или несколькими способами:

- в средствах массовой информации;
- на официальном сайте поставщика услуг электросвязи в сети Интернет;
- сообщением посредством электронной почты;
- SMS-сообщением;
- сообщением сервиса мгновенного обмена сообщениями (мессенджера);
- заказным письмом.

3.9 Поставщик услуг электросвязи может поручить третьему лицу заключать договор от своего имени, осуществлять расчеты с абонентом и иные действия по обслуживанию абонентов. Права и обязанности по договору, заключенному третьим лицом от имени поставщика услуг электросвязи, возникают у поставщика услуг электросвязи.

3.10 Лицо, уполномоченное на заключение договора от имени юридического лица, представляет поставщику услуг электросвязи:

- документ, подтверждающий полномочия;
- документ, удостоверяющий личность;
- документы, подтверждающие право пользования помещением, в котором планируется оказание услуги электросвязи.

3.11 Физическое лицо при заключении договора представляет поставщику услуг электросвязи документ, удостоверяющий его личность, и при наличии льгот - документ, подтверждающий право на льготы, установленные актами законодательства, документы, подтверждающие право пользования помещением, в котором будет находиться окончное абонентское устройство для оказания услуги электросвязи.

3.12 Представитель физического лица при заключении договора представляет поставщику услуг электросвязи документ, подтверждающий полномочия, документ, удостоверяющий личность, и иные документы, указанные в п. 3.11.

3.13 Индивидуальный предприниматель при заключении договора в целях, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, представляет копию свидетельства о его государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, документ, удостоверяющий личность, и документы, подтверждающие право пользования помещением, в котором установлено окончательное абонентское устройство для оказания услуг электросвязи.

3.14 При заключении договора поставщик услуг электросвязи обязан предоставить абоненту следующую информацию:

- полное наименование поставщика услуг электросвязи, место нахождения и режим работы;

- перечень услуг электросвязи, порядок и условия их оказания;

- тарифы на оказываемые услуги электросвязи;

- порядок, формы и способы оплаты услуг электросвязи;

- абонентские номера службы технической поддержки;

- способы информирования абонента об изменении договора, изменении тарифов и исполнении договора.

3.15 В договоре указываются:

- дата и место заключения договора;

- полное наименование поставщика услуг электросвязи;

- текущий (расчетный) банковский счет поставщика услуг электросвязи;

- сведения об абоненте (фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), место жительства, данные документа, удостоверяющего личность, – для физического лица и индивидуального предпринимателя, текущий (расчетный) банковский счет индивидуального предпринимателя (при наличии), полное наименование, место нахождения, текущий (расчетный) банковский счет – для юридического лица);

- номер карты доступа (в случае ее выдачи);

- права, обязанности и ответственность сторон;

- перечень услуг электросвязи, оказываемых абоненту на момент заключения договора;

- дата начала оказания услуг электросвязи (если она не совпадает с датой заключения договора);

- порядок, сроки и форма оплаты услуг электросвязи;

- контактная информация справочно-информационной службы и службы технической поддержки;

- порядок и условия изменения и расторжения договора;

- параметры (показатели) качества услуг электросвязи, работы сети электросвязи и обслуживания абонентов (далее - показатели качества) согласно приложению 1, установленные в зависимости от используемой для оказания услуг электросвязи технологии;

- необходимые технические условия оказания услуг электросвязи.

3.16 Договор об оказании услуг электросвязи по трансляции телевизионных

программ в системе кабельного телевидения должен вступать в силу не ранее даты оказания поставщиком услуг электросвязи абоненту услуги по подключению к системе кабельного телевидения поставщика услуг электросвязи.

3.17 При наследовании квартиры (одноквартирного жилого дома, помещения), в которой установлено оконечное абонентское устройство (терминал), по письменному заявлению наследника об оплате услуг электросвязи, оказанных по договору, предоставление таких услуг сохраняется на срок оформления документов о наследовании, но не более чем на девять месяцев с даты открытия наследства.

3.18 При приобретении квартиры (одноквартирного жилого дома, помещения), в которой установлено оконечное абонентское устройство (терминал), по договору дарения, купли-продажи, мены, ренты или пожизненного содержания с иждивением по письменному заявлению приобретателя об оплате услуг электросвязи, оказанных по договору, заключенному с прежним владельцем, предоставление таких услуг сохраняется на срок не более трех месяцев с даты оформления договора дарения, купли-продажи, мены, ренты или пожизненного содержания с иждивением.

4. ПОРЯДОК И ОСНОВАНИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1 Поставщик услуг электросвязи имеет право приостановить оказание услуг электросвязи в случае нарушения абонентом условий договора, требований настоящих Правил и иных актов законодательства, направив при этом абоненту мотивированное уведомление с указанием даты приостановления оказания услуг электросвязи и сроков, необходимых для устранения этого нарушения.

4.2 В случае не устранения абонентом в указанные сроки нарушения, послужившего основанием для приостановления оказания услуг электросвязи, поставщик услуг электросвязи имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, направив при этом абоненту мотивированное уведомление с указанием даты расторжения договора.

4.3 При неоплате абонентом одной из услуг электросвязи поставщик услуг электросвязи, вправе при наличии технической возможности приостановить оказание только данной услуги, а также иных услуг, оказание которых невозможно при отсутствии доступа к услуге (или услугам) электросвязи, оказание которой приостановлено.

При авансовой системе счетов поставщик услуг электросвязи имеет право ограничить или приостановить оказание услуг электросвязи при отсутствии на лицевом счете абонента положительного остатка денежных средств. Возобновление оказания услуг электросвязи производится после поступления на лицевой счет абонента и (или) текущий (расчетный) банковский счет поставщика услуг электросвязи очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на лицевом счете абонента.

При оплате услуг электросвязи в виде отложенного платежа поставщик услуг электросвязи имеет право ограничить или приостановить оказание услуг электросвязи при исчерпании абонентом объема оказываемых услуг электросвязи. Возобновление оказания услуг электросвязи производится после поступления на лицевой счет абонента и (или) текущий (расчетный) банковский счет поставщика услуг электросвязи очередного платежа, образующего положительный остаток на лицевом счете абонента или погашающего задолженность, на основании заявки абонента, сделанной им письменно или по телефону.

Если в течение 60 календарных дней со дня приостановления оказания услуг электросвязи оплата, указанная в части третьей настоящего пункта, не поступила, поставщик услуг электросвязи имеет право прекратить оказание услуг электросвязи и расторгнуть договор в одностороннем порядке.

4.4 Поставщик услуг электросвязи вправе приостановить оказание услуг электросвязи абоненту – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю при наличии у поставщика услуг электросвязи информации о нахождении такого юридического лица или индивидуального предпринимателя в процессе ликвидации (прекращении деятельности) или возбуждении в отношении него производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) и открытии конкурсного производства, направив при этом мотивированное уведомление.

4.5 Оказание услуг электросвязи может быть приостановлено по иным основаниям и в ином порядке в случаях, установленных актами законодательства.

4.6 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке путем подачи заявления расторгнуть договор при условии оплаты оказанных услуг электросвязи и исполнения иных условий договора.

В случае расторжения договора по заявлению абонента поставщик услуг электросвязи возвращает абоненту:

–остаток денежных средств на лицевом счете абонента после завершения расчетов с ним за оказанные услуги электросвязи, включая услуги, оказанные в виде отложенного платежа, или по заявлению абонента переносят остаток денежных средств на лицевом счете абонента на другой действующий лицевой счет абонента.

5. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

5.1 Поставщиком услуг электросвязи имеет право:

–определять перечень транслируемых телевизионных программ помимо обязательного общедоступного пакета телепрограмм и осуществлять их кодирование;

–изменять перечень транслируемых телевизионных программ с информированием абонента в порядке, установленном главой 3 настоящих Правил;

–запрашивать пояснения от абонента по вопросам нарушения порядка использования выделенной ему карты доступа;

–приостанавливать и прекращать оказание услуг электросвязи абонентам в случаях, предусмотренных актами законодательства;

–прекратить оказание услуги электросвязи при наличии решения поставщика услуг электросвязи о прекращении оказания услуги электросвязи и выводе из эксплуатации средств электросвязи;

–осуществлять запись разговора с предварительным уведомлением абонента или пользователя услуг электросвязи при оказании обслуживания службой технической поддержки;

–отказать в обслуживании службой технической поддержки, если абонент или пользователь услуг электросвязи допускает употребление нецензурных либо оскорбительных выражений;

–принимать в соответствии с актами законодательства меры по привлечению к ответственности лиц, виновных в нарушении требований настоящих Правил;

–иные права, предусмотренные актами законодательства.

5.2 Поставщик услуг электросвязи обязан:

–обеспечивать абонентам оказание услуг электросвязи с параметрами (показателями) не ниже установленных показателей качества;

–своевременно информировать абонентов одним из способов, указанных в главе 3 настоящих Правил, о крупных авариях, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых ими сетях электросвязи не позднее чем за сутки до их проведения и сроках их окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой ими сети электросвязи либо ее элементов, влекущих прекращение (приостановление) оказания услуг электросвязи абонентам и пользователям услуг электросвязи, находящимся в зоне ее обслуживания;

–соблюдать тайну телефонных и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

–оказывать услуги электросвязи в сроки, установленные договором и настоящими Правилами;

–своевременно предоставлять пользователям услуг электросвязи актуальную информацию об оказываемых услугах электросвязи, в том числе о зоне обслуживания, а также уведомлять о необходимости ознакомиться с настоящими Правилами;

–в установленные сроки устранять повреждения средств электросвязи, своевременно регистрировать заявки, поступающие от абонента, выяснять причину повреждений и принимать необходимые меры для устранения, повреждений, неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемых услуг электросвязи. Работники поставщика услуг электросвязи, вызываемые абонентом для осмотра и выполнения работ по повреждениям и неисправностям, должны предъявлять соответствующее

удостоверение;

–производить перерасчет платы за услуги электросвязи в случае неисправности сети электросвязи не по вине абонента более 36 часов с момента регистрации заявки абонента в службе технической поддержки;

–извещать абонентов об изменении тарифов на услуги электросвязи в сроки, установленные главой 3 настоящих Правил;

–осуществлять рассылку SMS-сообщений в сети других операторов электросвязи только на основании заключенных с такими операторами договоров на прием и доставку рассылки SMS -сообщений с соблюдением установленных законодательством требований по взаимодействию операторов электросвязи, порядку пропуска трафика на сетях электросвязи;

–осуществлять рассылку SMS -сообщений только с указанием абонентского номера или уникального кода идентификации, позволяющего определить отправителя этих сообщений, и при условии получения предварительного согласия абонента, выраженного посредством совершения им действий, позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение рассылки;

–по заявлению абонента без взимания платы с абонента прекратить рассылку SMS -сообщений с указанного абонентом абонентского номера или уникального кода идентификации, за исключением SMS-сообщений, передача которых осуществляется оператором сотовой подвижной электросвязи в соответствии с законодательством;

–при оказании услуги по трансляции телевизионных программ обеспечить передачу до оконечного абонентского устройства (терминала) без изменения формы и содержания телевизионных программ, входящих в расширенный пакет телевизионных программ и обязательный общедоступный пакет телепрограмм;

–соблюдать иные требования, предусмотренные актами законодательства.

5.3 Поставщик услуг электросвязи не несет ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими обязательств по договору имело место вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор, выполнение требований уполномоченных органов) или из-за нарушения абонентом условий договора и (или) требований настоящих Правил.

6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

6.1 Абонент имеет право на:

–доступ к информации о тарифах, видах услуг электросвязи, сроках их оказания, режиме работы поставщика услуг электросвязи, а также к иной информации, необходимой для пользования услугами электросвязи;

–своевременное и качественное оказание услуг электросвязи поставщиком услуг электросвязи;

–пользование льготами, предусмотренными актами законодательства, при получении услуг электросвязи;

–возмещение вреда, причиненного при оказании услуг электросвязи, в

соответствии с актами законодательства.

6.2 Абонент обязан:

– для получения услуг электросвязи использовать окончательное абонентское устройство (терминал), на которое имеется документ об оценке соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь;

– не вносить изменения в код программного обеспечения карты доступа, предоставленных ему поставщиком услуг электросвязи;

– не предпринимать действий, которые могут повлечь нарушение функционирования сетей электросвязи и (или) входящих в них средств электросвязи;

– не предоставлять право пользования услугами электросвязи третьим лицам для оказания ими услуг электросвязи;

– производить оплату услуг электросвязи в сроки, установленные договором;

– вежливо относиться к работникам поставщика услуг электросвязи, не допускать употребления нецензурных либо оскорбительных выражений; сообщать в месячный срок поставщику услуг электросвязи:

– об изменении фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется) физического лица, данных документа, удостоверяющего личность, о приобретении или отмене права на льготу по оплате за пользование услугами электросвязи;

– об изменении фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется), места жительства, данных документа, удостоверяющего личность физического лица и индивидуального предпринимателя, текущего (расчетного) банковского счета индивидуального предпринимателя (при наличии), о принятом решении о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя, об изменениях полного наименования, места нахождения, текущего (расчетного) банковского счета юридического лица, о принятом решении о ликвидации юридического лица, о прекращении его деятельности в результате реорганизации;

– о факте утраты права собственности, владения или пользования помещением, в котором установлено окончательное абонентское устройство (терминал);

– о сдаче юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем помещения, в котором установлено окончательное абонентское устройство (терминал) стационарной сети электросвязи, в аренду другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю;

– о расторжении юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем договора аренды помещения, в котором установлено окончательное абонентское устройство (терминал) стационарной сети электросвязи, либо его продлении;

– об утере и повреждении карты доступа, принадлежащих поставщику услуг электросвязи.

6.3 Абонент несет ответственность в соответствии с условиями заключенного договора, настоящими Правилами и иными актами законодательства.

7. ПОРЯДОК И ФОРМА ОПЛАТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

7.1 Тарифы на услуги электросвязи устанавливаются поставщиком услуг электросвязи самостоятельно. Поставщиком услуг электросвязи может устанавливаться совокупность тарифов и иных условий, на которых оказывается одна или несколько услуг электросвязи (далее - тарифный план).

7.2 Тарифы (тарифные планы) на услуги электросвязи могут быть установлены отдельно для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц. Тарифы (тарифные планы) на услуги электросвязи могут дифференцироваться по иным основаниям, устанавливаемым поставщиком услуг электросвязи.

Поставщик услуг электросвязи вправе осуществлять смену тарифного плана с предварительного согласия абонента.

7.3 Единица тарификации услуги в сети электросвязи устанавливается поставщиком услуг электросвязи. Учет объема оказанной услуги электросвязи ведется в соответствии с принятой поставщиком услуг электросвязи единицей тарификации.

7.4 Поставщик услуг электросвязи при формировании тарифных планов применяют следующие виды тарификации:

- плата, размер которой за расчетный период зависит от объема фактически полученных абонентом услуг электросвязи;
- плата за каждую оказанную услугу электросвязи;
- иные виды тарификации.

При формировании тарифных планов допускается сочетание нескольких видов тарификации.

7.5 Оплата услуг электросвязи может производиться абонентом в виде авансового платежа, отложенного платежа.

При авансовой системе расчетов абонент вносит денежные суммы на свой лицевой счет поставщика услуг электросвязи. Сумма авансового платежа при заключении договора определяется поставщиком услуг электросвязи.

При оплате услуг электросвязи в виде отложенного платежа оказанные услуги электросвязи оплачиваются как по окончании расчетного периода, так и в течение его. Поставщик услуг электросвязи самостоятельно устанавливают объем оказанных услуг электросвязи при оплате в виде отложенного платежа, после исчерпания средств которого они имеют право приостановить оказание услуг электросвязи.

7.6 Основанием для начисления платы за оказанные услуги электросвязи являются данные, полученные посредством оборудования учета объема оказанных услуг электросвязи поставщиком услуг электросвязи.

7.7 Расчеты за услуги электросвязи на территории Республики Беларусь осуществляются в белорусских рублях.

7.8 Информация об оказанных услугах электросвязи предоставляется

абоненту или его представителю по его запросу поставщиком услуг электросвязи при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо способом, позволяющим достоверно идентифицировать личность абонента или его представителя. Порядок и условия предоставления такой информации определяются поставщиком услуг электросвязи.

Срок хранения поставщиком услуг электросвязи информации об оказанных услугах электросвязи и оплаченных счетах составляет 5 лет.

Приложение 1

**ПАРАМЕТРЫ (ПОКАЗАТЕЛИ)
КАЧЕСТВА УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ, РАБОТЫ СЕТИ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ**

Параметр (показатель) качества	Значение
Показатели качества обслуживания абонентов	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) оказания услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95
Показатели качества услуги по трансляции телевизионных программ в системах кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки)	
Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ:	
максимальный	80 <*>

минимальный	60
Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов, дБмкВ	не более 70 <*>
Разность уровней напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов, дБ:	
максимальный	20
минимальный	10

<*> При числе каналов распределения более 20 максимальный уровень напряжения радиосигналов должен быть уменьшен на 3 дБ.

<*> Фактический уровень напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией должен быть не менее чем на 3 дБ ниже минимального уровня напряжения аналогового радиосигнала изображения в пределах полосы частот 100 МГц.